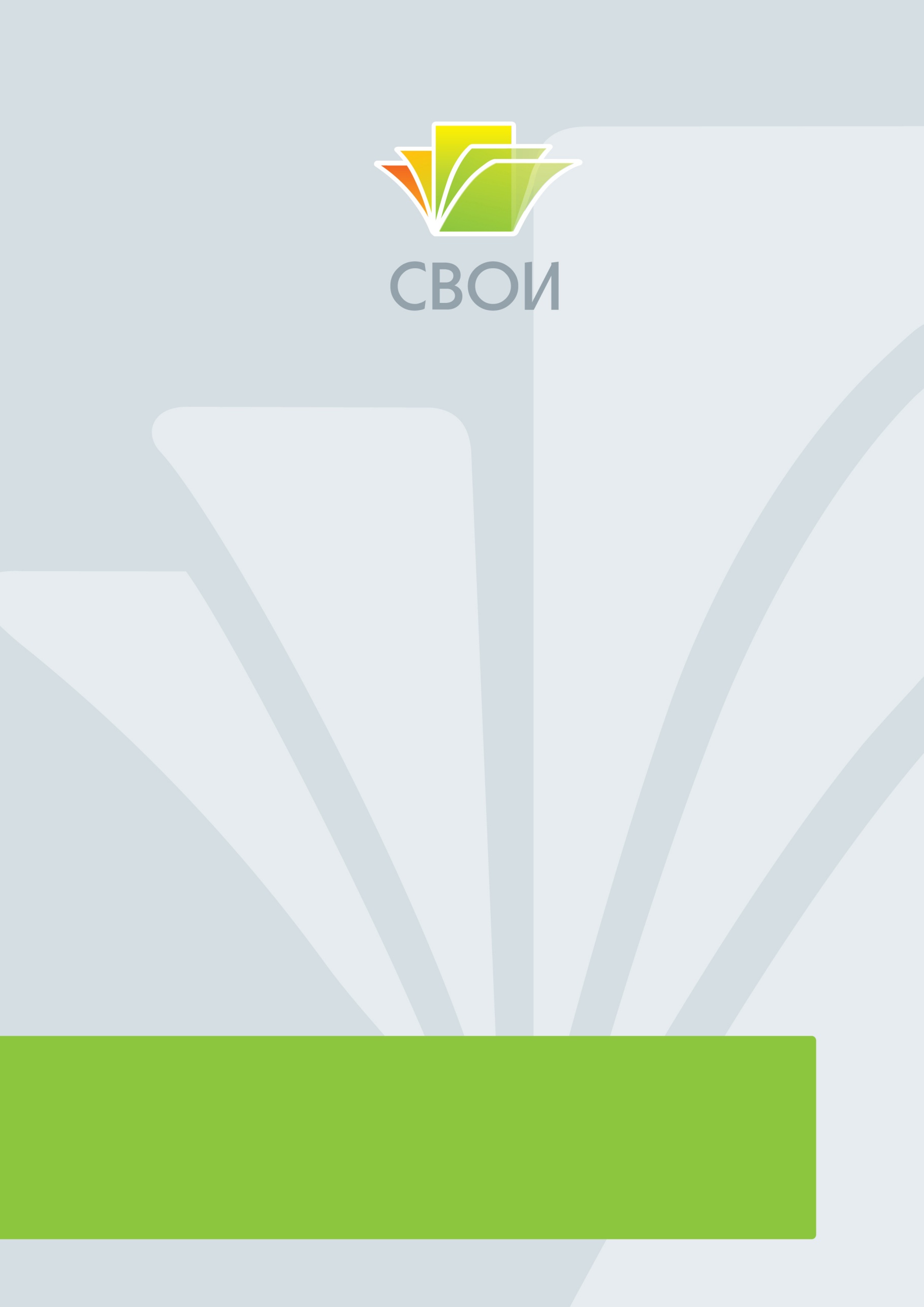
****

**Аналитический отчет**

**«Оценка удовлетворенности населения деятельностью**

**органов местного самоуправления городских округов**

**Магаданской области»**

(Март 2022)

**Социологическое Ведомство**

**Оперативных Исследований**

Пермь, Механошина, 17, офис 2, тел./факс (342) 27-000-99

Сайт: <http://svoi.org>, e-mail: svoi.org@bk.ru

**Оглавление**

[Основные выводы и рекомендации 3](#_Toc99042577)

[Глава I. Оценка работы органов МСУ по сферам 7](#_Toc99042578)

[1.1. Удовлетворенность деятельностью в сфере экономического развития 7](#_Toc99042579)

[1.2. Удовлетворенность деятельностью в сфере дошкольного образования 11](#_Toc99042580)

[1.3. Удовлетворенность деятельностью в сфере общего образования 15](#_Toc99042581)

[1.4. Удовлетворенность деятельностью в сфере дополнительного образования 19](#_Toc99042582)

[1.5. Удовлетворенность деятельностью в сфере культуры 23](#_Toc99042583)

[1.6. Удовлетворенность деятельностью в сфере физической культуры и спорта 27](#_Toc99042584)

[1.7. Удовлетворенность деятельностью в сфере жилищного строительства и обеспечения жильем 30](#_Toc99042585)

[1.8. Удовлетворенность деятельностью в сфере жилищно-коммунального хозяйства 34](#_Toc99042586)

[1.9. Удовлетворенность деятельностью в сфере теплоснабжения 37](#_Toc99042587)

[1.10. Удовлетворенность деятельностью в сфере водоснабжения 40](#_Toc99042588)

[1.11. Удовлетворенность деятельностью в сфере электроснабжения 43](#_Toc99042589)

[1.12. Удовлетворенность деятельностью в сфере энергосбережения и повышения энергетической эффективности 46](#_Toc99042590)

[1.13. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг организациями в сфере культуры 50](#_Toc99042591)

[1.14. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания 53](#_Toc99042592)

[1.15. Удовлетворенность деятельностью в сфере организации муниципального управления 57](#_Toc99042593)

[1.16. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья 61](#_Toc99042594)

[1.17. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг организациями в сфере образования 63](#_Toc99042595)

[Глава II. Оценка работы органов власти 65](#_Toc99042596)

[2.1. Удовлетворенность деятельностью главы городского округа 65](#_Toc99042597)

[2.2. Удовлетворенность деятельностью депутатов 69](#_Toc99042598)

[Глава III.Социально-демографические характеристики 73](#_Toc99042599)

**Основные выводы и рекомендации**

Средний уровень удовлетворенности опрошенных жителей Магаданской области деятельностью органов МСУ в целом по результатам опроса составил 59,0%. В отдельных муниципалитетах более высокий уровень удовлетворенности зафиксирован в Среднеканском ГО (65,7%), Хасынском ГО (61,7%) и Магадане (60,6%). Минимальное среднее значение интегрального показателя удовлетворенности деятельностью органов МСУ отмечается в Сусуманском районе (48,7%).

*Таблица. Интегральный показатель средней удовлетворенности работой органов МСУ Магаданской области в целом и в территориях области*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **В целом по массиву** | Магадан | Ольский ГО | Омсукчанский ГО\* | Северо-Эвенский ГО\* | Среднеканский ГО\* | Сусуманский ГО | Тенькинский\*ГО | Хасынский ГО | Ягоднинский ГО |
| Удовлетворенность деятельностью в сфере экономического развития | **53,8%** | 61,0% | 47,2% | 42,7% | 36,5% | 51,0% | 29,9% | 51,7% | 59,6% | 26,2% |
| Удовлетворенность деятельностью в сфере дошкольного образования | **54,2%** | 55,5% | 46,0% | 64,7% | 60,8% | 51,8% | 46,4% | 61,9% | 52,7% | 44,6% |
| Удовлетворенность деятельностью в сфере общего образования | **54,7%** | 56,0% | 55,5% | 65,0% | 57,0% | 56,5% | 35,9% | 51,9% | 53,8% | 53,5% |
| Удовлетворенность деятельностью в сфере дополнительного образования | **53,8%** | 55,0% | 49,9% | 60,9% | 55,0% | 76,9% | 48,7% | 55,4% | 48,5% | 38,8% |
| Удовлетворенность деятельностью в сфере культуры | **69,0%** | 74,9% | 57,9% | 60,8% | 55,5% | 63,5% | 49,8% | 69,0% | 71,6% | 54,2% |
| Удовлетворенность деятельностью в сфере физической культуры и спорта | **77,8%** | 80,8% | 70,6% | 78,8% | 78,8% | 83,5% | 59,9% | 82,2% | 71,5% | 73,4% |
| Удовлетворенность деятельностью в сфере жилищного строительства и обеспечения жильем | **34,7%** | 34,1% | 40,9% | 26,6% | 25,9% | 35,6% | 12,6% | 43,5% | 55,4% | 36,6% |
| Удовлетворенность деятельностью в сфере жилищно-коммунального хозяйства | **34,5%** | 32,3% | 31,3% | 33,2% | 30,4% | 64,6% | 24,8% | 43,5% | 42,9% | 41,9% |
| Удовлетворенность деятельностью в сфере теплоснабжения | **66,6%** | 66,5% | 73,5% | 59,2% | 55,3% | 61,5% | 62,8% | 77,1% | 70,4% | 64,0% |
| Удовлетворенность деятельностью в сфере водоснабжения | **82,7%** | 86,7% | 89,2% | 60,5% | 82,6% | 96,3% | 67,5% | 62,1% | 88,1% | 71,4% |
| Удовлетворенность деятельностью в сфере электроснабжения | **92,0%** | 91,0% | 96,1% | 90,3% | 80,6% | 100,0% | 89,5% | 91,5% | 95,4% | 100,0% |
| Удовлетворенность деятельностью в сфере энергосбережения и повышения энергетической эффективности | **54,0%** | 55,0% | 50,6% | 50,8% | 43,5% | 69,7% | 58,8% | 45,3% | 52,1% | 51,8% |
| Удовлетворенность качеством условий оказания услуг организациями в сфере культуры | **68,5%** | 73,0% | 63,1% | 67,2% | 50,5% | 72,9% | 54,1% | 62,7% | 65,7% | 59,5% |
| Удовлетворенность качеством условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания | **60,6%** | 60,3% | 69,6% | 49,6% | 62,0% | 67,0% | 57,1% | 59,4% | 61,1% | 61,2% |
| Удовлетворенность деятельностью в сфере организации муниципального управления | **50,8%** | 51,8% | 45,8% | 50,1% | 56,6% | 58,5% | 43,2% | 47,6% | 56,1% | 46,1% |
| Удовлетворенность деятельностью в сфере охраны здоровья | **38,0%** | 38,6% | 42,7% | 23,9% | 48,5% | 39,1% | 31,9% | 24,0% | 49,6% | 36,5% |
| Удовлетворенность деятельностью в сфере организации сфере образования | **57,9%** | 58,2% | 58,7% | 64,4% | 64,2% | 68,5% | 55,8% | 46,6% | 54,6% | 56,1% |
| **Средний уровень удовлетворенности** | **59,0%** | **60,6%** | **58,2%** | **55,8%** | **55,5%** | **65,7%** | **48,7%** | **57,4%** | **61,7%** | **53,9%** |

**Оценка работы органов МСУ по сферам**

Удовлетворены деятельностью органов МСУ в ***сфере экономического развития*** около половины респондентов (53,8%), среди которых чаще встречаются жители Магадана и Хасынского ГО. Более трети всех опрошенных (37,0%) респондентов деятельностью в данной сфере не удовлетворены.

***Деятельностью органов МСУ в сферах дошкольного, общего и дополнительного образования*** удовлетворены в среднем около половины опрошенных (54,2%, 54,7% и 53,8% соответственно). В группе респондентов в возрасте от 18 до 45 лет (ниже доля затруднявшихся оценить данные сферы) удовлетворенность деятельностью в сферах дошкольного, общего и дополнительного образования достигает 61,3%, 58,3% и 59,1% соответственно. Примечателен рост доли удовлетворенных в сферах дошкольного, общего и дополнительного образования в Магадане: в сравнении с данными 2021 года данные показатели выросли на +8,5%, +6,9% и +4,4% соответственно. Удовлетворенность общим образованием выросла в Ольском и Ягоднинском ГО (+5,2% и +4,2% соответственно), а удовлетворенность деятельностью МСУ в сфере дополнительного образования возросла в Ольском ГО (+4,9%).

Чуть лучше оценивается деятельность органов местного самоуправления в ***сфере культуры*** – удовлетворены данным показателем 69,0% респондентов (против 24,6% неудовлетворенных). Больший уровень удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления по данному показателю так же выразили жители Магадана (74,9%).

Более 3/4 опрошенных жителей Магаданской области указали, что скорее удовлетворены деятельностью органов МСУ ***в сфере физической культуры и спорта*** (77,8%).

Доля респондентов, скорее не удовлетворенных деятельностью органов местного самоуправления ***в сфере жилищного строительства и обеспечения граждан жильем***, составила 56,0%. А более 70% респондентов, проживающих в Магаданской области, отметили, что скорее не удовлетворены деятельностью органов МСУ ***в сфере жилищно-коммунального хозяйства*** (62,3%).

Около 70% респондентов скорее удовлетворены деятельностью местной власти ***в сфере теплоснабжения*** (66,6%). А доля опрошенных, скорее удовлетворенных деятельностью власти ***в сфере водоснабжения***, составила 82,7%.

Удовлетворенность работой властей ***в сфере электроснабжения*** выразило абсолютное большинство (92%) опрошенных жителей Магаданской области. Динамика уровня удовлетворенности по данному показателю в сравнении с 2021 годом составила +4,9%.

Уровень удовлетворенности деятельностью властей ***в сфере энергосбережения*** по результатам опроса составил 54,0%, что соответствует итогам 2021 года. Наиболее благоприятная ситуация отмечается в Сусуманском ГО и Магадане. Неудовлетворенность работой властей в данном направлении в большей мере проявляется в Ягоднинском ГО.

Опрошенные жители Магаданской области скорее удовлетворены деятельностью властей ***в части качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры*** (68,5%), чем не удовлетворены (19,8%). Динамика уровня удовлетворенности жителей региона по данному показателю в сравнении с 2021 годом составила +7,3%. Не удовлетворены работой органов местного самоуправления в данной сфере чаще других жители Сусуманского ГО и Ольского ГО.

Скорее удовлетворены деятельностью властей в части ***качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания***  60,6% опрошенных жителей Магаданской области, что на 8,4% больше, чем по итогам прошлого года. Положительная динамика по данному показателю наблюдается в Ольском ГО (+23,3%) и Ягоднинском ГО (+14,4%). Недовольны деятельностью властей в данном направлении чаще других жители Сусуманского ГО.

Деятельностью властей ***в сфере организации местного самоуправления*** удовлетворены 50,8% респондентов, что больше прошлогоднего показателя на 8,9%. Наибольшую положительную динамику в этом отношении показали Магадан (+11,1%) и Ягоднинский ГО (+16,7%).

Более половины (57,6%) опрошенных жителей Магаданской области не удовлетворены ***качеством условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья***, чаще остальных негативные оценки звучали от жителей Сусуманского ГО и Тенькинского ГО.

***Качеством условий оказания услуг организациями в сфере образования*** удовлетворены 57,9% опрошенных жителей Магаданской области, что вдвое превышает долю неудовлетворенных (24,8%).

**Оценка работы органов власти**

В целом большая часть опрошенных жителей области выражает удовлетворенность ***деятельностью органов местного самоуправления.*** При этом, если работой главы городского округа удовлетворены 62,6% респондентов, то доля положительных оценок деятельности местных депутатов в целом ниже – 47,9%. По сравнению с предыдущим исследуемым периодом отмечается общий рост доли респондентов, выражающих удовлетворенность работой органов власти в своём городском округе – так, показатель удовлетворенности деятельностью главы ГО вырос на 12,1%, а работой депутатов – на 10,2%.

Среди территорий региона можно отметить ряд ГО, жители которых наиболее удовлетворены результатами работы органов МСУ. Это в первую очередь Хасынский ГО, где 80,5% респондентов удовлетворены работой главы ГО и 65,8% - деятельностью местных депутатов. Однако стоит обратить внимание, что показатель удовлетворённости жителей деятельностью представительного органа в Хасынском ГО за последний год снизился на 12,8%. Максимальный рост доли респондентов, выражающих удовлетворенность работой органов власти своего городского округа, можно наблюдать в Ольском ГО и Магадане.

Неудовлетворенность работой как главы городского округа, так и местных депутатов чаще выражают респонденты из Сусуманского ГО (51,4% и 58% соответственно) и Ягоднинского ГО (53,3% и 53,1% соответственно).

**Глава I. Оценка работы органов МСУ по сферам**

**1.1. Удовлетворенность деятельностью в сфере экономического развития**

**Половина опрошенных жителей области** ***в целом******удовлетворены*** деятельностью органов местного самоуправления в сфере экономического развития (53,8%). Доля неудовлетворенных данным показателем составляет больше трети всех респондентов (37,0%). Затруднились ответить 9,3% респондентов. Относительно возрастных и гендерных групп особенных различий в удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления в сфере экономического развития не наблюдается.

Стоит отметить, что по сравнению с данными предыдущих замеров уровень удовлетворенности деятельностью органов МСУ в сфере экономического развития в 2022 году возрос на 11,3%, а уровень неудовлетворенности снизился на 13,7% по сравнению с данными 2021 (42,5% и 50,7% соответственно). Однако при рассмотрении в динамике уровень удовлетворенности деятельностью в сфере экономического развития оказывается ниже уровня удовлетворенности в начале замеров в 2017 году.

В территориях, чаще, чем в среднем по выборке, удовлетворены деятельностью органов МСУ в сфере экономического развития жители Магадана (61,0%) и Хасынского ГО (59,6%). Напротив, чаще других не удовлетворены данным показателем жители Сусуманского и Ягоднинского ГО (68,9% и 60,8% соответственно), а также Тенькинского (43,1%) и Ольского ГО (42,1%).

В территориях, значительный рост доли удовлетворенных в сравнении с данными 2021 года отмечается в Магадане (+17,5%). Напротив, снижение доли удовлетворенных с 2021 года наблюдается в Ольском ГО ( -4,0%).

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

**1.2. Удовлетворенность деятельностью в сфере дошкольного образования**

**Половина опрошенных жителей области** **в целом** **удовлетворены** деятельностью органов местного самоуправления в сфере дошкольного образования (54,2%). В группе респондентов в возрасте от 18 до 45 лет (выше доля родителей дошкольников) удовлетворенность достигает 61,3% (на 7,1% выше среднего), а доля неудовлетворенных составляет 24,4% (на 4,4% выше, чем в среднем по выборке).

Доля **неудовлетворенных** данным показателем почти в два раза ниже и составляет 20,0% респондентов. Около четверти опрошенных затруднились оценить деятельность МСУ в данной сфере (25,8%), преимущественно респонденты старше 46 лет (37,2%).

Стоит отметить, что по сравнению с данными 2021 года уровень удовлетворенности деятельностью органов СМУ в сфере дошкольного образования увеличился на 4,5%. Доля неудовлетворенных показателем при этом снизилась на 8,0%. После резкого спада доли удовлетворенных сферой дошкольного образования в 2020 году, уровень удовлетворенности пока не вернулся на позиции прежних лет (2017-2020 г.), но все же постепенно увеличивается.

Удовлетворенность деятельностью органов МСУ в сфере дошкольного образования значительно выше среди жителей среди жителей Тенькинского ГО (60,8%). Напротив, выше уровень неудовлетворенности данным показателем в Ягоднинском (32,0%), в Сусуманском (24,3%) и в Ольском ГО (24,0%).

В территориях, рост доли удовлетворенных в сравнении с данными 2021 года отмечается в Магадане (+8,5%), в Ольском ГО (+5,2%) и в Ягоднинском ГО (+4,2%). Напротив, значительное снижение доли удовлетворенных с 2021 года наблюдается в Сусуманском и в Хасынском ГО (-7,1% и -10,3% соответственно).

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

**1.3. Удовлетворенность деятельностью в сфере общего образования**

Деятельностью в сфере общего образования **удовлетворены чуть более половины** опрошенных жителей области (54,7%). Напротив, скорее не удовлетворены данным показателем 28,3% респондентов. Еще 17,0% затруднились оценить удовлетворенность по данной сфере.

Доля удовлетворенных сферой общего образования выше в группе респондентов в возрасте от 18 до 45 лет (58,3%). Относительно гендерных групп особенных различий в удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления в сфере общего образования не наблюдается.

Чаще других затруднялись оценить деятельность в сфере общего образования респонденты в возрасте старше 45 лет (22,1%) (в данной группе выше доля родителей совершеннолетних детей).

Стоит отметить, что по сравнению с данными 2021 года уровень удовлетворенности деятельностью органов МСУ в сфере общего образования практически не изменился (+3,0%, что ниже ошибки выборки). Доля неудовлетворенных показателем несколько снизилась (-4,8%). После резкого спада доли удовлетворенных сферой среднего образования в 2020 году (связываем это с началом пандемии Covid-19), уровень удовлетворенности пока не вернулся на позиции прежних лет (2017-2020 г.), но все же начинает постепенно расти.

Уровень неудовлетворенности деятельностью органов МСУ в сфере среднего образования значительно выше среди жителей среди жителей Сусуманского и Ольского ГО (45,1% и 33,0% соответственно). По уровню удовлетворенности деятельностью МСУ в сфере образования нет выделяющихся территорий.

В территориях, рост доли удовлетворенных сферой общего образования в сравнении с данными 2021 года отмечается в Магадане (+6,9%). Особенно стоит отметить резкий рост доли удовлетворенных в Ягоднинском ГО – доля удовлетворенных деятельностью МСУ в сфере общего образования увеличилась на 16,9%. Напротив, достаточно значительный спад доли удовлетворенных наблюдается среди жителей Тенькинского и Хасынского ГО (-16,5% и -15,4% соответственно), а также среди жителей Ольского ГО (-6,5%).

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

**1.4. Удовлетворенность деятельностью в сфере дополнительного образования**

Деятельностью органов МСУ в сфере дополнительного образования **в целом удовлетворен каждый второй опрошенный** житель области (53,8%). Напротив, **четверть опрошенных не удовлетворены** деятельностью в сфере доп. образования (24,7%). Еще 21,5% респондентов затруднились оценить данный показатель.

Ниже доля затруднившихся оценить показатель среди респондентов в возрасте от 18 до 45 лет (очевидно, что в данной группе чаще встречаются родители несовершеннолетних детей, более тесно связанные со сферой дополнительного образования детей). В данной группе соответственно выше уровень удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления (на 5,3% выше среднего) и на 2,9% выше уровень неудовлетворенности деятельностью в сфере дополнительного образования. Кроме того, доля удовлетворенных сферой дополнительного образования выше среди женщин (на 3,5% выше среднего).

Стоит отметить, что по сравнению с данными 2021 года уровень удовлетворенности деятельностью органов МСУ в сфере дополнительного образования практически не изменился (+3,1%, что ниже ошибки выборки). Доля неудовлетворенных показателем несколько снизилась (-6,4%). После резкого спада доли удовлетворенных сферой дополнительного образования в 2020 году, уровень удовлетворенности начинает постепенно расти.

Уровень неудовлетворенности деятельностью органов МСУ в сфере дополнительного образования значительно выше среди жителей среди жителей Сусуманского (37,7%), Ягоднинского (31,0%) и Хасынского ГО (29,9%). По уровню удовлетворенности деятельностью МСУ в сфере образования нет выделяющихся территорий.

В динамике по территориям, рост доли удовлетворенных сферой дополнительного образования в сравнении с данными 2021 года отмечается в Ольском ГО (+4,9%) и в Магадане (+4,4). Напротив, достаточно значительный спад доли удовлетворенных наблюдается среди жителей Тенькинского и Хасынского ГО (-11,9% и -7,6% соответственно).

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

**1.5. Удовлетворенность деятельностью в сфере культуры**

Более половины опрошенных жителей области **в целом удовлетворены** деятельностью органов МСУ в сфере культуры (69,0%). Напротив, **неудовлетворены** данным показателем 24,6% респондентов.

Удовлетворенность деятельностью в сфере культуры выше среди женщин (74,2%), напротив, несколько чаще заявляли о неудовлетворенности в этом вопросе мужчины (29,0%).

Сравнивая текущую ситуацию с данными 2021 года, отметим, что уровень удовлетворенности деятельностью органов МСУ в сфере культуры несколько увеличился (+4,1%). Доля неудовлетворенных показателем снизилась на 4,1%.

Уровень удовлетворенности деятельностью органов МСУ в сфере культуры значительно выше среди жителей среди жителей Магадана (74,9%). Напротив, выше уровень неудовлетворенности данным показателем в Ягоднинском (41,6%), в Сусуманском (41,4%), в Ольском (35,8%) и в Тенькинском ГО (28,9%).

В динамике по территориям, рост доли удовлетворенных сферой дополнительного образования в сравнении с данными 2021 года отмечается в -Магадане (+10,0%). Напротив, достаточно значительный спад доли удовлетворенных наблюдается среди жителей Тенькинского (-10,9%), Ольского (-6,6%) и Ягоднинского ГО (-5,6%).

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

**1.6. Удовлетворенность деятельностью в сфере физической культуры и спорта**

**Удовлетворенность** деятельностью органов местного самоуправления в сфере физической культуры и спорта за прошедший год увеличилась на 6,6% и на момент опроса составляет **77,8%.** Соответственно доля тех, кто скорее **не удовлетворен** деятельностью муниципальных властей в данной области, за прошедший год сократилась на 7,1%, и составляет на момент опроса **16,1%**. Чаще других, о своей неудовлетворенности деятельностью органов МСУ в сфере физкультуры и спорта, заявляли мужчины (19,8%). Крайне высокая доля тех, кто ответил, что не удовлетворен работой органов местного самоуправления в обозначенной сфере, отмечается в Сусуманском ГО (32,5%).

Доля затруднившихся с оценкой данного показателя в целом соответствует уровню прошлого года и составляет 6,0%.

В территориях области положительная динамика по уровню удовлетворенности деятельностью органов МСУ в сфере физической культуры и спорта зафиксирована преимущественно в Ягоднинском ГО (+10,2% к данным марта 2021 года), Ольском ГО (+9,0%) и г. Магадан (+8,3%).

Напротив, хоть и незначительная, но отрицательная динамика зафиксирована в Сусуманском ГО (-2,2%), кроме того, здесь зафиксирован самый низкий уровень удовлетворенности показателем – 59,9%, а не удовлетворен деятельностью МСУ в сфере физической культуры и спорта каждый третий опрошенный – 32,5%.

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

**1.7. Удовлетворенность деятельностью в сфере жилищного строительства и обеспечения жильем**

Более половины опрошенных жителей Магаданской области **скорее не удовлетворены** деятельностью органов местного самоуправления в их муниципальном образовании в сфере жилищного строительства и обеспечения граждан жильем (**56,0%**).

Напротив, **скорее удовлетворены** деятельностью муниципальных властей в жилищной сфере более трети опрошенных (**34,7%**).

Каждый десятый респондент затруднился дать ответ на данный вопрос (9,3%).

Стоит отметить, что уровень удовлетворенности данным показателем несколько выше среди респондентов в возрасте младше 46 лет (37,6%), напротив, респонденты в возрасте 46 лет и старше затруднялись с оценкой данного показателя (12,7%).

Наибольшая доля респондентов, удовлетворенных деятельностью органов местного самоуправления в их муниципальном образовании в сфере жилищного строительства и обеспечения жильем, отмечена в Хасынском ГО (55,4%). Крайне высокая доля тех, кто ответил, что не удовлетворен работой органов местного самоуправления в обозначенной сфере, отмечается в Сусуманском ГО (82,6%).

По сравнению с данными исследования, проведенного в марте 2021 года зафиксирована ощутимая положительная динамика – уровень неудовлетворенности сократился на 16,0%, соответственно удовлетворенность возросла на 13,5%. Однако в долгосрочном срезе очевидна поступательная отрицательная динамика – с 2017 года доля удовлетворенных деятельность МСУ в сфере жилищного строительства и обеспечения жильем удвоилась (с 28,7% до 56,0%), доля удовлетворенных, соответственно, практически в два раза сократилась (с 66,9% до 34,7%).

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

В территориях области положительная динамика по уровню удовлетворенности деятельностью органов МСУ в сфере жилищного строительства и обеспечения граждан жильем зафиксирована преимущественно в Хасынском ГО (+22,0% к данным марта 2021 года), и г. Магадан (+16,3%), а также в Ягоднинском и Ольском ГО (+10,0% и +10,4% соответственно).

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

**1.8. Удовлетворенность деятельностью в сфере жилищно-коммунального хозяйства**

Также значительная часть респондентов, проживающих в Магаданской области, отметили, что **скорее не удовлетворены** деятельностью органов местного самоуправления в их муниципальном образовании в сфере жилищно-коммунального хозяйства (62,3%).

Треть опрошенных **скорее удовлетворены** деятельностью муниципальных властей в данной сфере (34,5%).

Затруднились дать ответ на данный вопрос 3,2% респондентов.

Наибольшая доля респондентов, удовлетворенных деятельностью органов местного самоуправления в их муниципальном образовании в сфере ЖКХ, отмечена в Хасынском ГО (42,9%), Ягоднинском ГО (41,9%). Крайне высокая доля тех, кто ответил, что не удовлетворен работой органов местного самоуправления в обозначенной сфере, отмечается в Сусуманском ГО (73,7%).

По сравнению с данными 2021 года сократилась доля неудовлетворенных работой МСУ в сфере ЖКХ на 8,8%, соответственно доля удовлетворенных показателем увеличилась на 7,5%.

В территориях области положительная динамика по уровню удовлетворенности деятельностью органов МСУ в сфере жилищно-коммунального хозяйства зафиксирована преимущественно в Хасынском ГО (+16,4% к данным марта 2021 года), и Ягоднинском ГО (+14,0%). Несмотря на незначительную положительную динамику по сравнению с 2021 годом, в территориях области наименьший уровень удовлетворенности деятельностью МСУ в сфере ЖКХ зафиксирован в Сусуманском ГО (24,8%).

Хоть и незначительная, но отрицательная динамика показателя зафиксирована в Ольском ГО (-4,9%).

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

**1.9. Удовлетворенность деятельностью в сфере теплоснабжения**

Две трети опрошенных указали, что **скорее удовлетворены** деятельностью органов местного самоуправления в их муниципальном образовании в сфере теплоснабжения (66,6%). Несколько чаще данным показателем удовлетворены женщины (70,7%) и респонденты в возрасте 46 лет и старше (70,6%).

Чуть менее четверти опрошенных **скорее не удовлетворены** деятельностью муниципальных властей в данной области (23,4%). В большей мере это характерно для мужчин (30,0%), и респондентов в возрасте от 18 до 45 лет (29,6%).

Каждый десятый респондент затруднился дать ответ на данный вопрос (10,0%).

Наибольшая доля респондентов, удовлетворенных деятельностью органов местного самоуправления в их муниципальном образовании в сфере теплоснабжения, отмечена в Хасынском ГО (70,4%), Ольском ГО (73,5%).

За последние 5 лет отмечается незначительное ежегодное снижение количества удовлетворенных работой органов местного самоуправления в сфере теплоснабжения. В 2022 году по сравнению с 2021 годом число удовлетворенных респондентов сократилось на 3,5% и составило 66,6%.

В территориях области удовлетворенность показателем несколько выше в Хасынском ГО и Ольском ГО (70,4%, и 73,5% соответственно).

Динамика показателя в территориях области крайне неоднозначная. Так, положительная динамика уровня удовлетворенности зафиксирована в Сусуманском ГО (+5,1%). Напротив, в Магадане, Ягоднинском ГО и Хасынском ГО доля удовлетворенных деятельностью в сфере теплоснабжения за прошедший год сократилась на 4,3%, 7,1% и 9,7% соответственно.

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

**1.10. Удовлетворенность деятельностью в сфере водоснабжения**

Значительная часть опрошенных **скорее удовлетворены** деятельностью органов местного самоуправления в их муниципальном образовании в сфере водоснабжения (**82,7%**). Максимальная доля удовлетворенных респондентов отмечена среди опрошенных в возрасте 46 лет и старше (86,3%).

Напротив, **скорее не удовлетворены** деятельностью муниципальных властей в данной области (14,8%).

Еще 2,5% респондентов затруднились дать ответ на данный вопрос.

Наибольшая доля респондентов, удовлетворенных деятельностью органов местного самоуправления в их муниципальном образовании в сфере водоснабжения, отмечена в Хасынском ГО (88,1%), Ольском ГО (89,2%) и Магадане (86,7%). Крайне высокая доля тех, кто ответил, что не удовлетворен работой органов местного самоуправления в обозначенной сфере, отмечается в Сусуманском ГО (31,3%), и Ягоднинском ГО (25,7%).

Динамика удовлетворенности респондентов деятельностью органов местного самоуправления в сфере водоснабжения за последние 5 лет в целом была стабильна: доля удовлетворенных респондентов составляла более 3/4. Исключением стал 2020 год, когда число удовлетворенных опрошенных сократилось до 41,0%.

В территориях области положительная динамика по уровню удовлетворенности деятельностью органов МСУ в сфере водоснабжения зафиксирована преимущественно в Ольском ГО (+9,8% к данным марта 2021 года).

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

**1.11. Удовлетворенность деятельностью в сфере электроснабжения**

Большинство опрошенных жителей Магаданской области (92,0%) указали, что **скорее удовлетворены** деятельностью властей в сфере электроснабжения, **не удовлетворены** – 7,1%. Более высокий уровень удовлетворенности проявляли женщины, нежели мужчины (93,6% против 89,9%) и респонденты старше 45 лет (94,6%).

В сравнении с 2021 годом доля респондентов, удовлетворенных работой властей в сфере электроснабжения, увеличилась на 4,9% и достигла своего максимального значения за последние 5 лет.

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

Наибольшая доля респондентов, удовлетворённых деятельностью местных властей в сфере электроснабжения, отмечена в Хасынском ГО, Ольском ГО, и Ягоднинском ГО (95,4-100%).

Максимальная доля тех, кто не удовлетворен работой органов местного самоуправления в сфере электроснабжения, наблюдается в Сусуманском ГО (10,5%).

Наибольшая положительная динамика по данному показателю в сравнении с 2021 годом зафиксирована в Ягоднинском ГО (+17,0%), и Ольском ГО (+12,2%). Отрицательная динамика отмечается в Сусуманском ГО (-3,9%).

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

**1.12. Удовлетворенность деятельностью в сфере энергосбережения и повышения энергетической эффективности**

Около половины опрошенных жителей Магаданской области (54,0%) указали, что **скорее удовлетворены** деятельностью властей в сфере энергосбережения, треть респондентов (31,3%) – **не удовлетворены**. Чаще отвечали, что удовлетворены данной сферой респонденты в возрасте 18-45 лет (57,1%).

В сравнении с 2021 годом доля респондентов, удовлетворенных работой властей в сфере энергосбережения и повышения энергетической эффективности изменилась незначительно (+2,6%).

Наибольшая доля респондентов, удовлетворённых деятельностью местных властей в сфере энергосбережения, отмечена в Сусуманском ГО (58,8%).

Максимальная доля тех, кто не удовлетворен работой органов местного самоуправления в сфере энергетической эффективности, наблюдается в Ягоднинском ГО (35,0%).

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

В сравнении с 2021 годом повышение уровня удовлетворенности по данному показателю фиксируется в Магадане (+7,0%) и Сусуманском ГО (+7,3%). Снижение удовлетворенности деятельностью в сфере энергосбережения и повышения энергетической эффективности отмечается в Хасынском (-13,8%) и Ягоднинском ГО (-10,7%).

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

**1.13. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг организациями в сфере культуры**

Большинство опрошенных жителей Магаданской области (68,5%) указали, что **скорее удовлетворены** деятельностью властей в части качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, 19,8% – что **не удовлетворены**. Чаще отвечали, что удовлетворены данной сферой, женщины (72,7%) и респонденты в возрасте 18-45 лет (71,6%). Напротив, свою неудовлетворенность работой властей в данной области несколько чаще, чем в среднем по выборке, отмечали мужчины (23,4%).

По сравнению с данными прошлогоднего опроса уровень удовлетворенности качеством условий оказания услуг организациями в сфере культуры повысился на 7,3%.

Наибольшая доля респондентов, удовлетворённых качеством условий оказания услуг в сфере культуры, отмечена в Магадане (73,0%). Максимальная доля тех, кто не удовлетворен работой органов местного самоуправления в данной области, наблюдается в Сусуманском ГО (34,8%) и Ольском ГО (26,8%).

Положительная динамика уровня удовлетворенности по данному показателю в сравнении с 2021 годом отмечается в Магадане (+10,3%) и Ягоднинском ГО (+8,1%).

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

**1.14. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания**

Большинство опрошенных жителей Магаданской области (60,6%) указали, что **скорее удовлетворены** деятельностью властей в части качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, 27,8% – что **не удовлетворены**. Чаще отвечали, что удовлетворены данной сферой, женщины (65,0%). Напротив, свою неудовлетворенность работой властей в данной области несколько чаще, чем в среднем по выборке, отмечали мужчины (32,4%) и лица в возрасте 18-45 лет (30,9%).

По сравнению с данными прошлогоднего опроса доля удовлетворенных качеством условий оказания услуг в сфере социального обслуживания увеличилась на 8,4%, соответственно на 9,2% сократилась доля респондентов, не удовлетворенных данным параметром.

Наибольшая доля респондентов, удовлетворённых качеством условий оказания услуг в сфере социального обслуживания, отмечена Ольском ГО (69,6%). Максимальная доля жителей, не удовлетворенных работой органов местного самоуправления в данной области, наблюдается в Сусуманском ГО (30,7%).

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

В сравнении с 2021 годом значительная положительная динамика по данному показателю зафиксирована в Ольском ГО (+23,3%) и Ягоднинском ГО (+14,4%).

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

**1.15. Удовлетворенность деятельностью в сфере организации муниципального управления**

Доля опрошенных жителей Магаданской области, указавших, что они **скорее удовлетворены** деятельностью властей в сфере организации муниципального управления (50,8%), превышает долю **неудовлетворенных** (34%). Свою удовлетворенность работой властей в данной области несколько чаще, чем в среднем по выборке, отмечали лица в возрасте 18-45 лет (54,4%).

Процент опрошенных, удовлетворенных деятельностью властей в сфере организации муниципального управления, вырос на 8,9% в сравнении с показателями 2021 года, а также на 11,9% снизилась доля респондентов, не удовлетворенных данным параметром.

Наибольшая доля респондентов, удовлетворённых работой по организации муниципального управления, отмечена в Среднеканском ГО (малочисленная группа), Северо-Эвенском ГО (малочисленная группа) и Хасынском ГО. Максимальная доля жителей, не удовлетворенных работой властей в данной области, наблюдается в Ягоднинском ГО, Северо-Эвенском ГО (малочисленная группа), Ольском ГО и Сусуманском ГО.

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

За последний год доля респондентов, выражающих удовлетворенность деятельностью властей в сфере организации муниципального управления, увеличилась в большинстве рассматриваемых территорий. Наибольшую положительную динамику в этом отношении показали Магадан (+11,1%) и Ягоднинский ГО (+16,7%).

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

**1.16. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья**

Доля опрошенных жителей Магаданской области, указавших, что они скорее **не удовлетворены** качеством условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья (57,6%), превышает долю **удовлетворенных** (38%). Свою неудовлетворенность в данном отношении несколько чаще, чем в среднем по выборке, отмечали женщины (61,7%) и лица старше 45 лет (60,9%).

Наибольшая доля респондентов, удовлетворённых качеством условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья, отмечена в Северо-Эвенском ГО (малочисленная группа) и Хасынском ГО. Негативные оценки звучали в основном от жителей Омсукчанского ГО (малочисленная группа), Сусуманского ГО и Тенькинского ГО.

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

**1.17. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг организациями в сфере образования**

Доля опрошенных жителей Магаданской области, указавших, что они **скорее удовлетворены** качеством условий оказания услуг организациями в сфере образования (57,9%), вдвое превышает долю **неудовлетворенных** (24,8%). Чаще отвечали, что удовлетворены данным моментом, лица в возрасте 18-45 лет (63,2%).

В территориях региона уровень удовлетворённости жителей качеством условий оказания услуг организациями в сфере образования существенно не различается.

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

# Глава II. Оценка работы органов власти

**2.1. Удовлетворенность деятельностью главы городского округа**

Большинство опрошенных жителей Магаданской области (62,6%) выражают **удовлетворенность** деятельностью главы своего ГО, тогда как **неудовлетворенность** работой главы ГО демонстрируют 30,8% респондентов.

Уровень удовлетворенности деятельностью главы ГО несколько выше среди женщин (65,8%), в возрастных группах значительных различий не наблюдается.

Среди территорий региона можно отметить ряд ГО, жители которых наиболее позитивно настроены по отношению к результатм работы главы своего городского округа. Это в первую очередь Хасынский ГО (80,5%), Тенькинский ГО (67,6%) и Магадан (66,9%).

Неудовлетворенность работой главы чаще выражают респонденты из Сусуманского ГО (51,4%) и Ягоднинского ГО (53,3%).

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

В период с 2017 по 2021 годы наблюдалось снижение удовлетворенности деятельностью главы ГО (с 88,4% до 50,5% соответственно). Однако за последний год уровень удовлетворенности жителей данным фактором вырос на 12,1%, а процент опрошенных, не удовлетворенных работой главы своего городского округа, снизился на 9,1%.

При этом рост доли респондентов, выражающих удовлетворенность работой главы своего городского округа, характерен для большинства рассматриваемых территорий: в Хасынском ГО этот показатель увеличился на 20,4%, в Магадане – на 15,2%, в Ольском ГО – на 10,8%.

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

**2.2. Удовлетворенность деятельностью депутатов**

**Удовлетворенность** деятельностью депутатов своего городского округа выражают 47,9% опрошенных жителей Магаданской области, тогда как **неудовлетворенность** работой представительного органа демонстрируют 40,4% респондентов.

Доля респондентов, демонстрирующих неудовлетворенность данным фактором, несколько выше среди лиц старше 45 лет (43,5%). Напротив, более позитивно настроены женщины (51,2%) и лица в возрасте от 18 до 45 лет (51,1%).

В территориях региона удовлетворительные оценки работе депутатов ГО дают преимущественно опрошенные жители Хасынского ГО (65,8%) и Ольского ГО (60,5%). Неудовлетворенность работой депутатов чаще выражают респонденты из Сусуманского ГО (58%) и Ягоднинского ГО (53,1%).

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

По сравнению с предыдущим исследуемым периодом отмечается общий рост доли респондентов, выражающих удовлетворенность работой депутатов (на 10,2%), и снижение неудовлетворенности (на 10,3%). Часть опрошенных (11,7%) не смогли дать однозначную оценку деятельности представительного органа.

Повышение уровня удовлетворенности работой депутатов городского округа за последний год отмечается в большинстве территорий региона, за исключением Хасынского ГО (-12,8%). Наибольшую положительную динамику данного показателя можно наблюдать в Ольском ГО (+15,1%) и Магадане (+13,4%).

В диаграмме \* выделены малочисленные группы, чьи доли в общем количестве опрошенных близки либо не превышают ошибку выборки

# Глава III.Социально-демографические характеристики