

АНКЕТА

Уважаемый посетитель!

Просим Вас принять участие в социологическом опросе, направленном на выявление качества предоставляемых услуг учреждением культуры. Ваши ответы будут использованы в обобщенном виде, поэтому анкету подписывать не надо.

1. Доступна и актуальная ли информация о деятельности учреждения, размещенная на территории учреждения?

(выберите 1 вариант ответа)

- 1) Отлично, все устраивает
- 2) В целом хорошо
- 3) Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4) Плохо, много недостатков
- 5) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- 6) другое _____

2. Комфортны ли условия пребывания в учреждении?

- 1) Отлично, все устраивает
- 2) В целом хорошо
- 3) Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4) Плохо, много недостатков
- 5) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- 6) другое _____

3. Оцените наличие дополнительных услуг, предоставляемые учреждением и доступность их получения?

- 1) Отлично, все устраивает
- 2) В целом хорошо
- 3) Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4) Плохо, много недостатков
- 5) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- 6) другое _____

4. Оцените удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением

- 1) Отлично, все устраивает
- 2) В целом хорошо
- 3) Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4) Плохо, много недостатков
- 5) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- 6) другое _____

5. Оцените удобство графика работы учреждения культуры

- 1) Отлично, все устраивает
- 2) В целом хорошо
- 3) Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4) Плохо, много недостатков
- 5) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- 6) другое _____

6. Оцените доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями:

6.1 Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием кресла-коляски

- 1) Да
- 2) Нет

6.2 Оснащение учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)

- 1) Да
- 2) Нет

6.3 Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации

- 1) Да
- 2) Нет

6.4 Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами

- 1) Да
- 2) Нет

6.5 Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)

- 1) Да
- 2) Нет

7. Оцените соблюдение режима работы учреждением

- 1) Отлично, все устраивает
- 2) В целом хорошо
- 3) Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4) Плохо, много недостатков
- 5) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- 6) другое _____

8. Оцените соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением

- 1) Отлично, все устраивает
- 2) В целом хорошо
- 3) Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4) Плохо, много недостатков
- 5) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- 6) другое _____

9. Оцените доброжелательность и вежливость персонала учреждения

- 1) Отлично, все устраивает
- 2) В целом хорошо
- 3) Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4) Плохо, много недостатков
- 5) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- 6) другое _____

10. Оцените компетентность персонала учреждения

- 1) Отлично, все устраивает
- 2) В целом хорошо
- 3) Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4) Плохо, много недостатков
- 5) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- 6) другое _____

11. Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением

- 1) Отлично, все устраивает
- 2) В целом хорошо
- 3) Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4) Плохо, много недостатков
- 5) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- 6) другое _____

12. Удовлетворенность материально – техническим обеспечением учреждения

- 1) Отлично, все устраивает
- 2) В целом хорошо
- 3) Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4) Плохо, много недостатков
- 5) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- 6) другое _____

13. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»

- 1) Отлично, все устраивает
- 2) В целом хорошо
- 3) Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4) Плохо, много недостатков
- 5) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- 6) другое _____

14. Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов учреждения

- 1) Отлично, все устраивает
- 2) В целом хорошо
- 3) Удовлетворительно, незначительные недостатки
- 4) Плохо, много недостатков
- 5) Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
- 6) другое _____