**Магаданская область**

АДМИНИСТРАЦИЯ

ОМСУКЧАНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

# РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 25.03.2021г. № 153-р

пос. Омсукчан

|  |
| --- |
| О Порядке рассмотрения обращений участников инвестиционной деятельности, поступивших по каналу прямой связи |

В целях реализации Распоряжения Правительства Магаданской области от 17.06.2019г. № 94-рп «О Стандарте деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований Магаданской области по обеспечению благоприятного инвестиционного климата», в целях обеспечения беспрепятственной прямой связи инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Омсукчанского городского округа,

1. Утвердить [Порядок](file:///C%3A%5CO.Romashenko%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CTemporary%20Internet%20Files%5COLK251B%5C%D0%9A%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8B%20%D0%BF%D1%80%D1%8F%D0%BC%D0%BE%D0%B9%20%D1%81%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D0%B8.doc#sub_9991#sub_9991) работы канала прямой связи инвесторов для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности, согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте муниципального образования «Омсукчанский городской округ» в сети Интернет (www.omsukchan-adm.ru).

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава Омсукчанского

городского округа С.Н. Макаров

Приложение

к распоряжению

администрации

городского округа

от 25.03.2021г. № 153-р

ПОРЯДОК

работы канала прямой связи инвесторов для оперативного решения

вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях обеспечения оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности на территории муниципального образования «Омсукчанский городской округ», и устанавливает последовательность действий и требования к организации работы при рассмотрении поступающих в электронной форме посредством канала прямой связи обращений участников инвестиционной деятельности.

1.2. Канал прямой связи с участниками инвестиционной деятельности представляет собой электронное средство коммуникации для приема прямых обращений инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность (далее - инвесторы) через форму, размещенную на официальном сайте администрации Омсукчанского городского округа в сети Интернет: (<http://omsukchan-adm.ru/economy/invest/obratnaya-svyaz/>).

1.3. Принципами рассмотрения прямых обращений инвесторов, являются:

1) равный доступ инвесторов к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории муниципального образования «Омсукчанский городской округ»;

2) объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений инвесторов по существу поставленных вопросов.

1.4. К обращениям инвесторов относятся соответствующие требования Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» заявления, предложения, жалобы, касающиеся реализации инвестиционных проектов, осуществления инвестиционной деятельности на территории муниципального образования «Омсукчанский городской округ», в том числе по вопросам:

1) наличия административных барьеров при осуществлении инвестиционной деятельности;

2) оказания содействия в подборе земельного участка для реализации инвестиционного проекта;

3) предоставления инвесторам муниципальной поддержки муниципального образования «Омсукчанский городской округ»;

4) иным вопросам, касающимся реализации инвестиционных проектов.

1.5. Обращения, не касающиеся вопросов инвестиционной деятельности, рассматриваются на общих основаниях в соответствии со сроками, установленными Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

II. Прием и первичная обработка обращений

2.1. Обращения по каналу прямой связи с инвесторами поступают в отдел организационного обеспечения администрации Омсукчанского городского округа и подлежат регистрации в течение 1 (одного) рабочего дня.

2.2. Обращение должно содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) гражданина либо полное наименование юридического лица;

- контактные данные: номер телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты (если ответ должен быть направлен в форме электронного документа);

- суть текста обращения;

- способ получения ответа на обращение;

- вид осуществляемой либо планируемой деятельности.

2.3. Зарегистрированное обращение поступает на визирование главе муниципального образования «Омсукчанский городской округ». После визирования обращение передается в течение 1 (одного) рабочего дня на рассмотрение структурному подразделению администрации Омсукчанского городского округа.

2.4. Руководитель структурного подразделения администрации Омсукчанского городского округа в течении 1 (одного) рабочего дня с даты поступления обращения поручает его рассмотрение ответственному исполнителю (далее - исполнитель).

III. Сроки и порядок рассмотрения обращений

3.1. Исполнитель обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения.

3.2. Письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов направляется инвестору выбранным им способом в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации в администрации Омсукчанского городского округа, если обращение не требует дополнительных запросов, проведения дополнительных совещаний (рабочих встреч).

3.3. В случае, если обращение требует направления дополнительных запросов, ответ на обращение направляется инвестору в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня регистрации в администрации Омсукчанского городского округа.

3.4. В случае, если обращение требует проведения дополнительных совещаний (рабочих встреч), исполнитель вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 (тридцать) рабочих дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения инвестора, направившего обращение.

3.5. В случае, если инвестор не сообщил, либо сообщил не в полном объеме информацию, указанную в [п. 2.2](#P48) настоящего Порядка, исполнитель оставляет обращение без ответа.

3.6. В случае, если в письменном обращении инвестора содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, исполнитель вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с инвестором по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись одному и тому же исполнителю. О данном решении уведомляется инвестор, направивший обращение.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_